

きののすく だより

心ではぐくむ、健康と笑顔の樹。

VOL.
24

2016年
5月発行



写真／白井 幸恵(撮影場所／高波観光園場)

地域の中核病院として 診療の充実を目指す

富山県済生会富山病院 院長 井上 博

トピックス

- 市民公開講座 「健康障害を抱える人々の生活の質の向上」を目指して
- 市民公開講座 あなたの血管を守ります「予防から最新の治療・リハビリまで」
- 患者さん満足度調査の結果
- 新任自己紹介
- お知らせ ● セカンドオピニオン外来 ● MRI装置の増設
- 無料・低額診療事業のご案内
- 理念・基本方針
- 平成27年度のご寄付のお礼



新年度の抱負

『地域の中核病院として診療の充実を目指す』



院長 井上 博

本院は、富山市(北部)の皆さんに質の高い医療を提供することを心がけております。その一つが脳卒中センターで、脳卒中急性期の患者さんを24時間365日受け入れて、富山県の脳卒中医療の中心的な役割を果たしております。その他に循環器疾患、整形外科を中心に地域の患者さんや病院、診療所の期待に応えられるよう診療の充実に努めて参りました。

平成28年度には、特に以下の点に重点を置いて取り組みたいと思います。

まず脳卒中センターですが、現在勤務している6名の専門医に、4月からは新たに1名が加わりました。脳卒中の診断に欠かせないMRI装置は、現在1台をフル稼働させていますが6月からは1台増設いたします。これによって、検査までの待ち時間を短縮することができ、また救急患者さんへの対応に支障をきたす恐れはなくなりました。

これまで何かと順番待ちのためお待たせすることが多かった診療科、検査のうち、対応が可能であるところから改善を図ります。1つには、体表エコー検査を2台の装置で行うようにしたことです。乳癌検診を希望される患者さんが増えており検査まで少々お待ちいただきましたが、待ち時間の大幅な短縮が期待されます。2つには、医師(脳卒中センター以外)の増員です。昨秋、泌尿器科に新たに1名の専門医を増員し、外来診察室を2つとしました。これまで外来診療が夕方までかかりましたが、待ち時間が大幅に短縮されてきましたし午前中から手術ができるようになりました。さらに常勤の麻酔科医や脳卒中内科医が着任の予定で、診療レベルの大幅な向上が期待されます。

最後に、セカンド・オピニオン外来の開始です。現在、病院・診療所で診療を受けている患者さんで、診療方針選択の参考に別の専門医の意見を聞いてみるのがセカンド・オピニオン外来です。本院でも4月1日からセカンド・オピニオン外来を開設いたしますので、ぜひご利用ください。

今年も地元の皆さんに信頼される病院として、診療レベルの向上に努める所存です。どうぞよろしくお願い致します。



市民公開講座

「健康障害を抱える人々の生活の質の向上」を目指して

内科医長 大原 一将

昨年11月23日にボルファートとやまにおいて市民公開講座を開催しました。今回は健康寿命延伸のために欠かすことができない、食べること・体を動かすことに関連した摂食嚥下、人工関節及び心臓リハビリテーションの3部門が担当し合同開催となりました。

各部門の専門家による講演や摂食嚥下チームによる嚥下体操の実演など、趣向を凝らした3時間は多くの方に参加いただきました。会場では熱心にメモを取り、講演後に直接講師に質問される姿が見ら

れ、皆さんの活気を感じました。また同時に運動療法や嚥下機能評価、頸動脈エコーの体験コーナーや人工関節手術のDVD上映などを催し、今回のテーマをより深く理解いただけるようにしました。

生活習慣と疾患の関係や膝関節の痛みと治療の方法など、内容は日頃の疑問点を解消し明日からの生活に役立つ情報を提供できたと考えています。参加いただいた皆さんの意見を基に、次回もガッテンできる公開講座を開くため、準備を進めています。



市民公開講座

あなたの血管を守ります「予防から最新の治療・リハビリまで」

副院長 亀山 智樹

当院では、脳神経外科、循環器内科、糖尿病内科が協力し医療スタッフも含めた多職種による血管病対策推進チームを立ち上げ、血管病の予防、治療のためのさまざまな活動を行っております。そのなかで、昨年に引き続き、市民公開講座を1月24日に開催しました。

その日はとても寒く、富山で50cmを超える積雪があり大雪警報も発令されました。そんな中、多くの方々に、会場のTOYAMAキラリ、ファーストバンクキラリホールへご来場いただき約200名の参加がありました。脳卒中、認知症、心血管病、糖尿病の予防や治療に加え、血管病に大切な運動、くすり、食事に関して専門スタッフによる講演や実技が行われました。会場から数多くの質問が寄せられ、この分野への関心の高さを知るとともに開催する意義を再認識させられました。

寄せられた貴重なご意見を参考に、今後も血管病対策推進チームを中心に病院を挙げて血管病対策に取り組んでまいります。



院長の開会挨拶

外は大雪▶
でした。



患者さん満足度調査の結果

平成27年10月19日(月)～10月22日(木)実施 回答者数770人

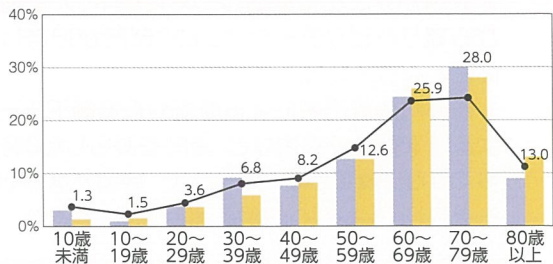
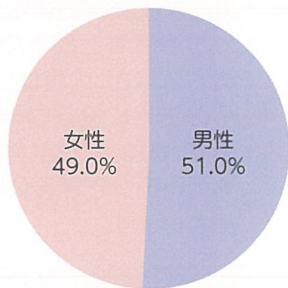
当院は、患者さんやご家族にとって満足度の高い医療サービスの提供をこころがけています。このため、今後のサービス改善を図ることを目的に、定期的に患者さんの満足度を調査しております。このたび、平成27年度調査の結果がまとまりましたので報告させていただきます。

調査は、外来は3日、入院は2ヵ月間、アンケート用紙を配布し、ご回答いただいた結果を、外部機関が集計し、当院の前年および他の調査病院の結果※と比較検討致しました。

※「他の調査病院の結果」とは、当院が分析を依頼している調査研究機関がデータを有する病院(外来は全国の99病院(平均病床数391床)、入院は全国の78病院(平均病床数402床))と比較しています。

●回答者の性別・年齢

男女比は、やや男性が多く、年齢は、調査病院に比べて高齢者の方が高い傾向があります。



●診察待ち時間

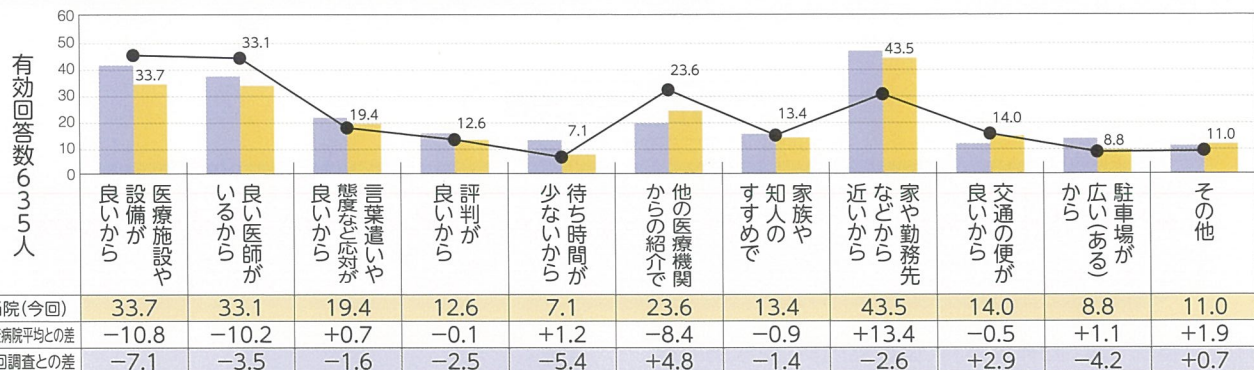
(受付から診察までの待ち時間)

予約がある場合は、前年よりわずかに改善されましたが、予約がない場合は、前回調査より10.4分長くなり、調査病院平均に比べても、やや長くなっています。待ち時間短縮に対する職員の意識改善に努めてまいります。なお予約率は、81.5%でした。

	当院(今回)	当院(前回)
平均待ち時間	49.2分	48.5分
予約あり	45.8分	44.6分
予約なし	65.5分	55.1分

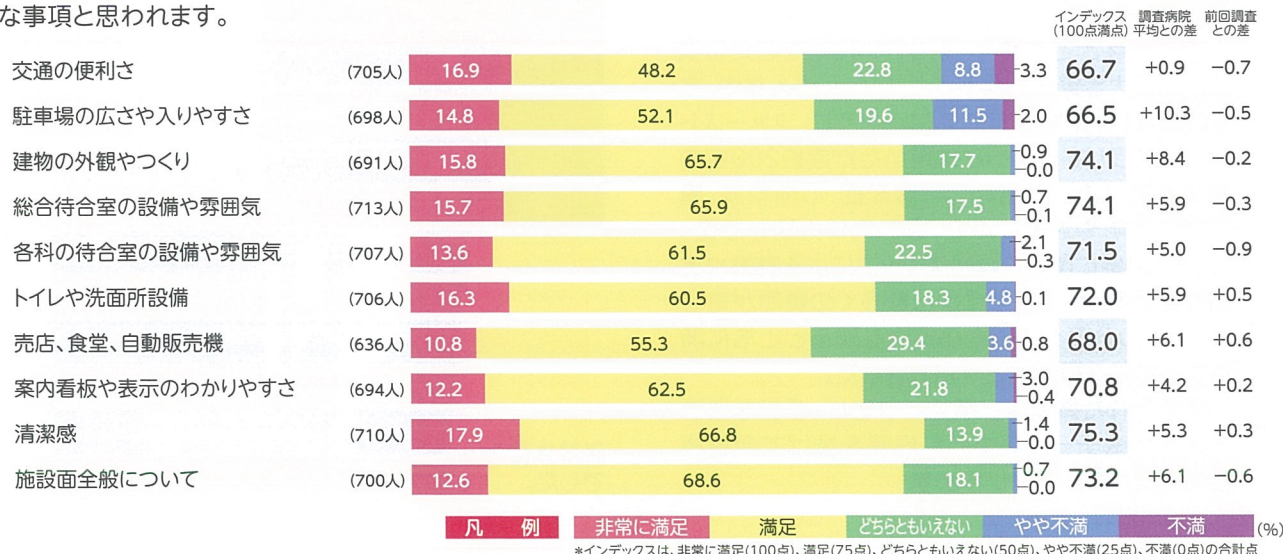
●当院の選択理由

当院の選択理由をお聞きしたところ、「家や勤務先などから近いから」とお答えいただいた方が最も多く、次いで、「医療施設や設備が良いから」、「良い医師がいるから」の順となりました。



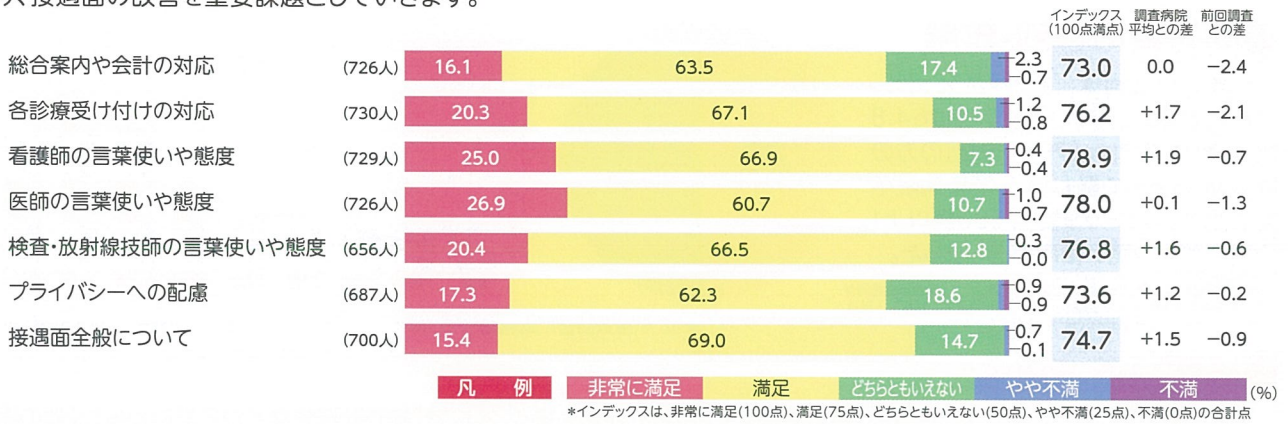
●施設面満足度

「施設面全般について」では、81.2%の方に「満足」と感じていただけていました。いずれの項目も、調査病院の平均を上回りましたが、「交通の便利さ」、「駐車場の広さや入りやすさ」、「売店、食堂、自販機」は不満の方が多く、改善が必要な事項と思われます。



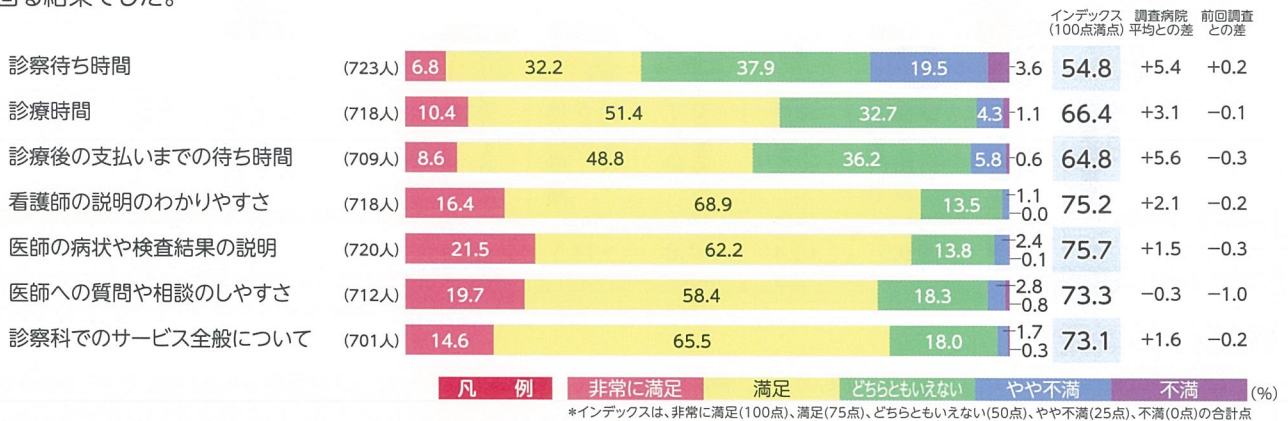
● 接遇面満足度

「接遇面全般について」は、全体の84.4%の方から満足とのご返答をいただきましたが、各項目で前回より低下しており、接遇面の改善を重要課題としていきます。



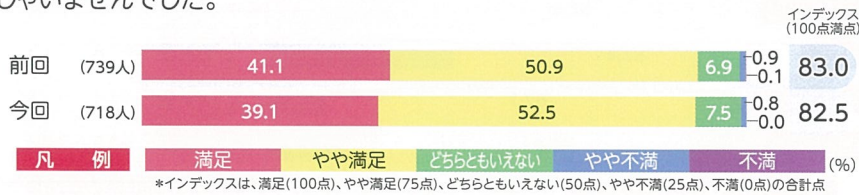
● 診察・サービス面満足度

「診察科でのサービス全般について」では、80.1%の方に「満足」と感じていただきましたが、前回より低下しており、特に、「医師への質問や相談のしやすさ」(73.3%)については、上記に比べ、満足度がやや低く、調査病院平均を僅かに下回る結果でした。



● 全体満足度

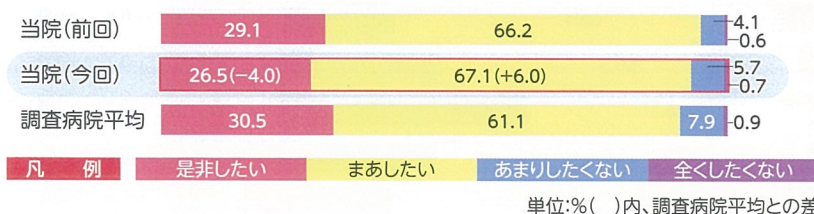
「当院について、総合的にはどう思われますか」とお聞きしたところ、「満足」が39.1%、「やや満足」が52.5%で、全体の91.6%の方が「満足」と感じていらっしゃいました。一方で、「やや不満」の割合は0.8%で、「不満」と答えた方はいらっしゃいませんでした。



● 紹介・推薦意向

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いませんか」とお聞きしたところ、「是非したい」が26.5%、「まあしたい」が67.1%、「あまりしたくない」が5.7%、「全くしたくない」が0.7%でした。

「是非したい」の割合は、前回調査(29.1%)より2.6ポイント低下し、調査病院平均に比べ、4.0ポイント低くなっていました。



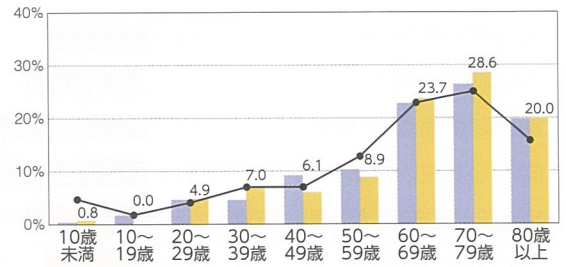
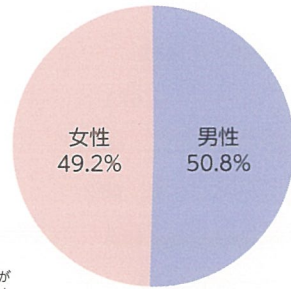
患者さん満足度調査の結果

平成27年10月1日(木)～11月30日(月)実施 回答者数253人

●回答者の性別・年齢

対象者の性別は、「男性」が50.8%、「女性」が49.2%で、平均年齢は64.8歳。年齢構成では、「70～79歳」の方の割合が28.6%で最も高く、調査病院平均に比べ、「70～79歳」や「80歳以上」の割合がやや高い傾向がありました。

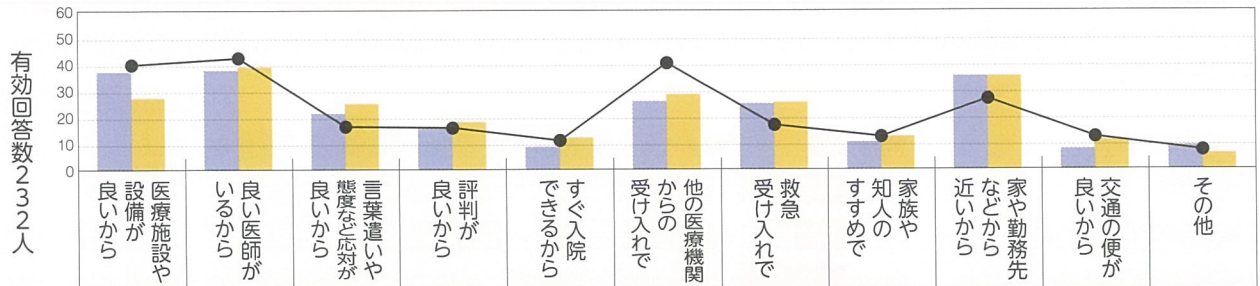
※「他の調査病院の結果」とは、当院が分析を依頼している調査研究機関がデータを有する病院(外来は全国の99病院(平均病床数391床)、入院は全国の78病院(平均病床数402床))と比較しています。



単位:%(複数回答) ■ 当院(前回) ■ 当院(今回) ● 調査病院平均値

●当院の選択理由

当院の選択理由をお聞きしたところ、「良い医師がいるから」が最も多く、次いで「家や勤務先などから近いから」、「他の医療機関からの紹介で」の順でした。「医療施設や設備が良いから」が、前回調査より9.9ポイント低下し、調査病院平均に比べ、12.0ポイント低く、また、「他の医療機関からの受け入れで」も、14.5ポイント低い結果でした。



理由	当院(今回)	調査病院平均との差	前回調査との差
良い医師がいるから	38.8	-2.7	+1.2
家や勤務先などから近いから	35.3	+10.5	0.0
他の医療機関からの受け入れで	28.4	-14.5	+2.6
救急受け入れで	25.4	+7.9	+0.5
医療施設や設備が良いから	27.2	-12.0	-9.9
言葉遣いや態度などに対する良いから	18.1	+3.4	+3.7
評判が良いから	18.1	+3.4	+2.3
すぐ入院できるから	12.1	+1.8	+3.5
家族や知人のすすめで	12.5	+1.0	+2.1
交通の便が良いから	11.2	-0.9	+3.5
その他	6.0	-1.2	-3.0

単位:%(複数回答) ■ 当院(前回) ■ 当院(今回) ● 調査病院平均値

●施設面満足度

「院内施設面全般について」では、87.1%の方に「満足」と感じていただきました。調査病院より全項目で高い結果でしたが、「トイレ、洗面、給湯等の設備」、「売店、食堂、自動販売機」で5～10%程度の方が不満とのお答えをいただきました。

項目	人数	非常に満足 (%)	満足 (%)	どちらともいえない (%)	やや不満 (%)	不満 (%)	インデックス (100点満点)	調査病院平均との差	前回調査との差
建物の外観やつくり	243人	22.6	62.1	14.0	1.2	0.0	76.5	+5.9	+1.8
医療機器等の設備	237人	25.3	63.3	11.0	0.4	0.0	78.4	+1.3	+0.9
トイレ、洗面、給湯等の設備	246人	18.3	61.4	11.0	8.5	0.8	72.0	+2.3	-0.2
売店、食堂、自動販売機	235人	11.5	57.4	26.4	3.4	1.3	68.6	+3.8	-1.3
整理整頓や清掃状態	249人	22.9	67.1	8.8	0.8	0.4	77.8	+2.0	+1.1
院内施設面全般について	239人	17.6	69.5	11.7	1.3	0.0	75.8	+3.3	+0.6

凡例 ■ 非常に満足 ■ 満足 ■ どちらともいえない ■ やや不満 ■ 不満 (%)
*インデックスは、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点

●病室環境面満足度

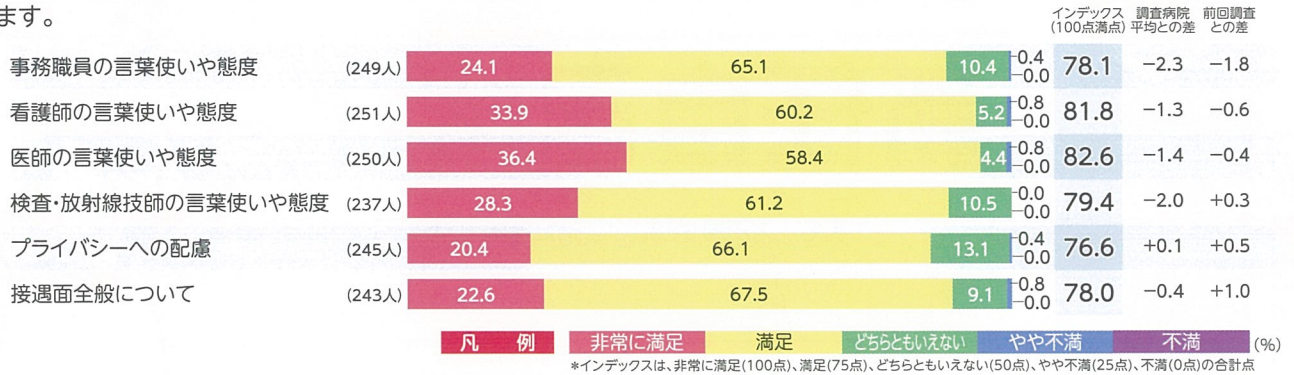
「病室環境面全般について」では、81.2%の方に「満足」と感じていただきました。「食事の内容」の満足度は各項目中最も低い結果で、調査病院と同等でしたが、不満と答えた方も多く、改善に向け努力します。

項目	人数	非常に満足 (%)	満足 (%)	どちらともいえない (%)	やや不満 (%)	不満 (%)	インデックス (100点満点)	調査病院平均との差	前回調査との差
病室の居心地(清潔さ・広さなど)	250人	23.6	61.2	13.2	2.0	0.0	76.6	+2.3	+0.5
ベッド、寝具、ベッド周り設備	250人	18.0	62.4	15.2	4.4	0.0	73.5	+0.5	+0.9
冷暖房や照明	248人	13.7	59.3	20.6	5.6	0.8	69.9	-0.7	-1.0
食事の内容	245人	12.2	46.1	29.4	10.2	2.0	64.1	-0.1	-2.8
食事時間や起床・消灯時間	248人	12.1	61.3	23.0	3.2	0.4	70.4	-0.9	-0.2
病室環境面全般について	244人	16.4	64.8	17.6	1.2	0.0	74.1	+1.6	+2.1

凡例 ■ 非常に満足 ■ 満足 ■ どちらともいえない ■ やや不満 ■ 不満 (%)
*インデックスは、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点

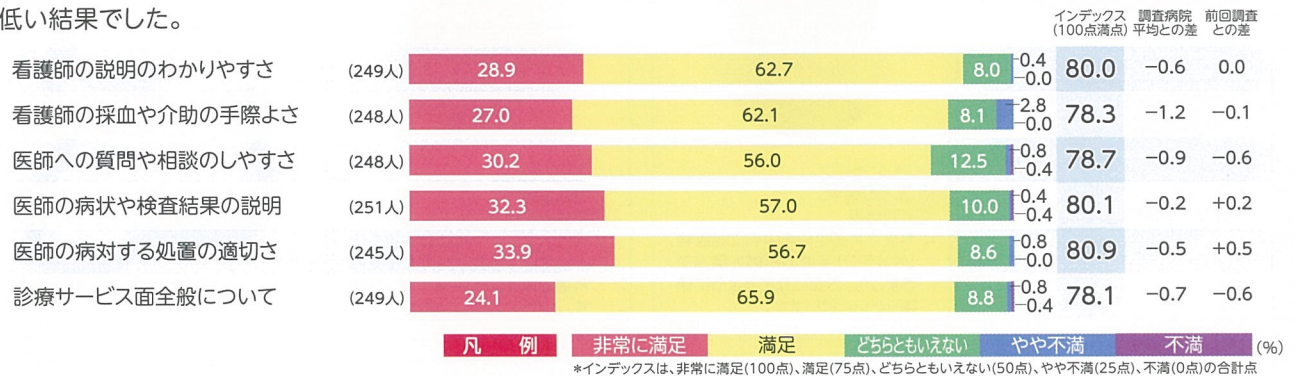
● 接遇面満足度

「接遇面全般について」は、90.1%の方に「満足」と感じていただきました。不満とされた方の割合は低いのですが、前回より改善したものの、『プライバシーへの配慮』でどちらともいえないと答えられた方が多く、今後も改善に心がけます。



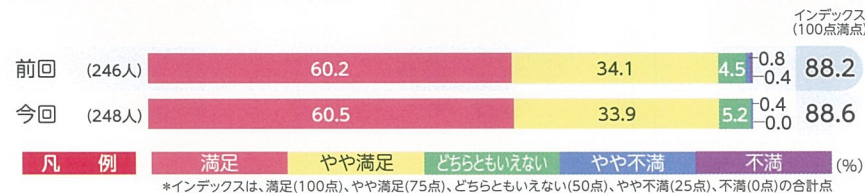
● 診察・サービス面満足度

「診察サービス面全般について」は、90%の方に「満足」と感じていただき、他の調査病院とほぼ同等でしたが、「看護師の採血や介助の手際よさ」(78.3%)と「医師への質問や相談のしやすさ」(78.7%)での満足度は、他の項目に比べ、やや低い結果でした。



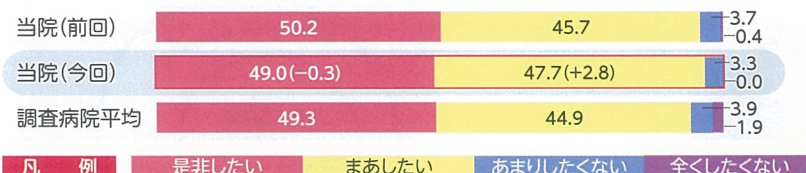
● 全体満足度

総合的な評価を「満足」から「不満」までの5段階でお聞きしたところ、「大変満足」、「やや満足」合わせて94.4%の方に「満足」とお応えいただきました。



● 紹介・推薦意向

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか」とお聞きしたところ、「是非したい」「まあしたい」合わせて96.7%の方から良いご返答をいただきましたが、「あまりしたくない」の割合は3.3%で、前回調査よりわずかに減少していました。



おわりに

全体満足度は、外来で91.6%、入院で94.4%の方が「満足」とのご評価をいただきました。反面、本紙面には示しませんが、年次推移をみると、医療設備、接遇面などで、満足度の低下傾向がみられました。また、調査項目以外にもたくさんの貴重な自由意見をいただきました。参考にさせていただきます。

今後も職員一同改善に向けて努力してまいります。ご協力いただきました皆様に深く感謝申し上げます。

NEW FACE PROFILE

新任自己紹介

①氏名 ②所属(配属) ③抱負・自己PR等



DOCTOR

医局



ツチヤスノリ
①土屋康紀
②外科部長
③今まで大腸手術を中心に腹腔鏡(カメラの)手術の研鑽を積んできました。お役に立てるように頑張りたいと思います。



ホリケンジ
①保田賢司
②泌尿器科部長
③これまで培った知識と経験を活かし地域に必要不可欠な泌尿器科医となるよう努力していきます。よろしくお祈りします。



イノウエ
①井上さやか
②歯科口腔外科医長
③富山大学で育んだ力を活かして、皆様のお口の健康を増進し、健やかに過ごして頂けるように尽力します。



ホリ サトシ
①堀 聡
②脳神経外科医長
③2年ぶりに戻ってきました。これまでの経験を日常診療に還元していきたいと思っています。よろしくお祈りします。



デムラ
①出村しおり
②外科医員
③当院を受診された皆様により良い医療を提供できるよう、日々精一杯努力したいと思います。



フツカイチユカ
①二日市有花
②内科医員
③少しでも患者様のお役に立てるよう、明るく元気に頑張りますので、皆様どうかよろしくお祈りします。



カキウチ シコ
①垣内寿枝子
②臨床研修医
③右も左も分からない新人で、皆様にご迷惑をおかけすると思いますが、少しでも成長出来るよう頑張りたいと思います。



MEDICAL TECHNICIAN

医療 技術員



- ヒモノタクヤ
① 桧物拓也
② 薬剤師
③ 24年間富山一筋で育ち、地元が大好きです。薬剤師として地域医療に携われて本当に幸せに思います。



- イケダ アユミ
① 池田 歩
② 診療放射線技師
③ 済生会職員の一員として自覚を持ち、ひとつひとつ確実に学び、診療放射線技師として成長していきたいです。



- ナカジマユウキ
① 中島悠樹
② 臨床検査技師
③ 患者さんの気持ちを考えることの出来る医療職員になりたいと思います。早く一人前になれるよう努力します。

NURSE

看護部



- ドイ マミ
① 土肥磨実
② 看護師(手術室)
③ 患者さん、ご家族の方に寄り添える看護ができるよう、日々努力していきたいと思ひます、よろしくお願ひします。



- オノ ナツキ
① 大野菜月
② 看護師(手術室)
③ 患者さんに寄り添える看護が出来るように精一杯頑張ります。よろしくお願ひします。



- コバヤシリカ
① 小林梨花
② 看護師(SCU)
③ SCUに配属になり、これから一人前の看護師になれるよう頑張ります。趣味はスノーボードで、冬が大好きです。



- サカシタカホ
① 坂下果歩
② 看護師(SCU)
③ 一つ一つの技術や知識を確実に身に付けていき、患者さんに信頼される看護師になれるよう頑張ります。



- ハヤシ リサ
① 林 梨沙
② 看護師(3F)
③ 4月から看護師として当院で働かせていただきます。先輩方を見習い、自身も持ち前の明るさを活かし、全力で頑張っていきます。



- ニシカドミキ
① 西角実姫
② 看護師(3F)
③ 一生懸命頑張ります。よろしくお願ひします。



- ホリエアサ
① 堀井亜耶
② 看護師(3F)
③ 幼いころからの夢だった看護師になることができ、身の引き締まる思いです。「笑顔で元気に」をモットーに頑張ります。



- フジイハルナ
① 藤井春菜
② 看護師(4F)
③ 患者さんに笑顔と安心を届けていきたいです。そして、一日一日を大切に、多くのことを吸収して頑張ります。



- アリハラハルカ
① 有田遥香
② 看護師(4F)
③ 日々学び、患者さんを主体により良い看護を提供できるように頑張っていきます。よろしくお願ひいたします。



- カナオカサミ
① 金岡雅美
② 看護師(4F)
③ どんな時でも思いやりの心と笑顔忘れず、患者さんと接していきたいと思ひます。よろしくお願ひします。



- ミウラチナル
① 三浦千春
② 看護師(5F)
③ 希望と不安でいっぱいですが、日々努力し、学びながら頑張りたいと思ひます。よろしくお願ひします。



ヤマモト ミツキ
 ①山本美月
 ②看護師(5F)
 ③患者さんから信頼される看護師になるために、日頃からあいざつや責任ある行動を心掛けていきたいです。



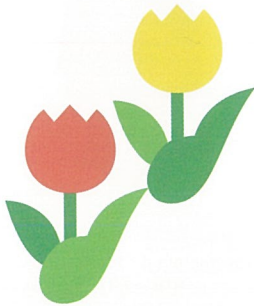
ハヤシ メグミ
 ①林 萌美
 ②看護師(5F)
 ③少しでも早く仕事を覚え、一人前の看護師になれるよう努力していきます。よろしくお願いします。



ドウカワ ミサキ
 ①堂川美咲
 ②看護師(6F)
 ③期待と不安でいっぱいですが、1日1日を大切に、思いやりの心を持った看護師になっていきたいです。



ヒラムラ アヤノ
 ①平邑綾乃
 ②看護師(6F)
 ③1人でも多くの患者さんに笑顔を与えられるよう、患者さんの気持ちに寄り添える看護師を目指し、精一杯頑張りたいです。



タカダマ テツコ
 ①高玉智代
 ②看護師(6F)
 ③患者さんご家族の方が心温まる看護を実践していきたいと思っています。よろしくお願いいたします。



フジイ アイ
 ①藤井 愛
 ②看護師(7F)
 ③日々の学びを大切にし、常に成長し続けることができるナースになりたいと思います。よろしくお願いします。



テラベ ヤスヒロ
 ①寺部泰洋
 ②看護師(7F)
 ③少しでも早く業務を覚え、スタッフの一員として看護を提供していきたいと思っています。よろしくお願いします。



シモノ アスカ
 ①下野明日香
 ②看護師(7F)
 ③少しでも早く技術や知識を身につけ、患者さんの心に寄り添った看護が出来るように日々努力していきたいと思っています。



マズダ シズカ
 ①増田静香
 ②看護師(消化器内視鏡センター)
 ③早く仕事を覚えられるように頑張ります。



フクイ マリコ
 ①福井麻里子
 ②医事課事務員
 ③明るく丁寧な接遇を心掛けていきます。一生懸命頑張りますのでよろしくお願いします。



済生会富山病院からのお知らせ

セカンドオピニオン外来

「かかりつけの医療機関以外の専門家の意見を聞いてみたい」とお考えの患者さんやそのご家族を対象に、当院の専門医がご相談に応じます。詳しくは、ホームページをご覧ください。

問い合わせ先 地域医療連携室 TEL076-437-1120

MRI装置の増設

これまで1台だったMRIが、6月より2台目が稼働します!予約待ちの短縮に努めます。

済生会富山病院では 無料・低額診療事業を実施しています



無料・低額診療事業とは、医療費を

減額

免除

できる
制度です。



生計困難な方が経済的理由により、必要な医療を受ける機会を制限されることのないよう、無料・低額な料金で治療を受けていただく制度です。

例えば

このような時にご相談ください

- 病気や障害、失業などで収入がなくなり、医療費の支払いが困難な方
- 「医療費が払えない」と、治療を受けずに悩んでいる方

利用方法

利用にあたっては、一定の条件がありますので、まずは医療福祉相談室へご相談ください。お問い合わせはお電話でもお受けいたします。

相談窓口

医療福祉相談室(1階26番)
TEL 076-437-1111(代)
月～金 8:30～17:30

毎月第2火曜日に
無料・低額診療
相談会を実施しています

場所:医療福祉相談室 時間:9:00～12:00

相談は
無料です



理念 患者さん本位の心温まるすぐれた医療の提供

基本方針

1. 地域中核病院として、地域に密着した信頼される患者さん本位の医療の提供に努めます。
2. 済生会精神に基づく保健・医療・福祉の総合的なサービスを目指します。
3. 医療水準の向上に努め、良質で安全な医療を提供します。
4. 患者さんの権利を尊重し、心温まる医療の提供に努めます。
5. 効率的で安定した経営基盤の確立に努めます。

患者さんの権利宣言

本院では“患者さん本位の心温まるすぐれた医療の提供”を基本理念に、患者の皆さんと協同して最良の医療を提供できるよう以下の権利を尊重します。

① 個人としてその人格を尊重される権利

患者さんはひとりの人間として、その人格・価値観などが尊重される権利があります。

② 質の高い医療を公平に受ける権利

患者さんは、適切で質の高い医療を、公平に継続して受ける権利があります。

③ 十分な情報を知り、説明を受ける権利

患者さんはご自身が受けている医療について知る権利や診療情報の開示を求める権利があります。また、その内容や危険性、他の方法の有無と長所・短所などについて、患者さんが分かる言葉で、十分に理解できるまで説明(インフォームドコンセント)を受ける権利があります。

④ 選択の自由と自己決定する権利

患者さんは、病院や医師を自由に選択し変更する権利と他の医師の意見(セカンドオピニオン)を求める権利があります。また、分かりやすい説明を受け十分納得された上で、ご自身が検査や医療を選択する権利、あるいは拒否する権利があります。

⑤ プライバシーが守られる権利

患者さんは、ご自身に関する個人の情報やプライバシーが守られる権利があります。

患者さんには、私たちが良質で安全かつ効率的な医療の提供を実践するために、次のことをお願いします。

- ご自身の自覚症状、病歴や服薬歴などをできるだけ正確に伝えてください。
- 診療、療養中におけるご自身の希望を遠慮せずに伝えてください。
- 他の患者さんの診療や職員の業務に支障をきたすことがある場合には、ご協力をお願いすることがあります。



済生会富山病院報
くすのきだより

発行者

富山県済生会富山病院
院長 井上 博

【編集委員会】 風間 泰蔵 南 沢 宏
松倉 裕喜 久保 道也 加藤 智代
堀田 裕子 西川 和良 神保 梨香
谷内 隆浩 佐々木 正詞 関岡 綾子
池下 美沙紀 白井 幸恵 武波 のどか

平成27年度の
ご寄付のお礼

石田 充子様 石黒 重男様
中川 清一様 福江 清子様

貴重なご厚志
ありがとうございました。