

くすのき だより

心ではぐくむ、健康と笑顔の樹。

VOL.
20

2014年
5月発刊



写真／風間泰宏(撮影場所／奥入瀬)

当院が目指す
地域医療ビジョンに
ついて考える

病院将来構想

- トピックス**
- 「患者さんの声」にお答えします
 - ほっと息抜き「コミュニケーションcafe」
 - 無料・低額診療事業について
 - 新任自己紹介



病院将来構想

あるべき姿に向けて

院長 三崎 拓郎

済生会富山病院が、北日本新聞本社のある安住町から現在の楠木に移転して既に17年経過しました。この間、「患者さん本位の心温まるすぐれた医療の提供」の理念のもと、急性期を担う地域の中核病院として良質で安全な医療を提供し、地域住民の皆様から評価いただいているものと思っています。

しかし、差し迫った超高齢社会と勤労世代の確実な減少を背景に、「社会保障・税一体改革案」が2011年6月に策定され、医療環境は大きく変化しつつあります。特に、医療・介護サービスの提供体制の改革では、「病院機能の抜本再編」が計画されており、県が策定する「地域医療ビジョン」での個々の病院の機能を明らかとすることが謳われています。

そこで、当院のこれまでの取り組みを見直し、「地域医療ビジョン」における立ち位置を見極め、あるべき姿に向けて舵を切るために、「病院将来構想」を立ち上げました。既成の概念にとらわれず、リスクを恐れず挑戦し、職員全員一丸となって目指す「目標」や進む「方向」を示しています。

ビジョン

当院が目指す将来の理想とする姿

戦略

ビジョンを達成するための取り組み

重点分野

優先的・重点的に取り組むものの概念とその内容

差別化

競合する病院に比して優位を目指す指標

戦術

戦略に沿った取り組み

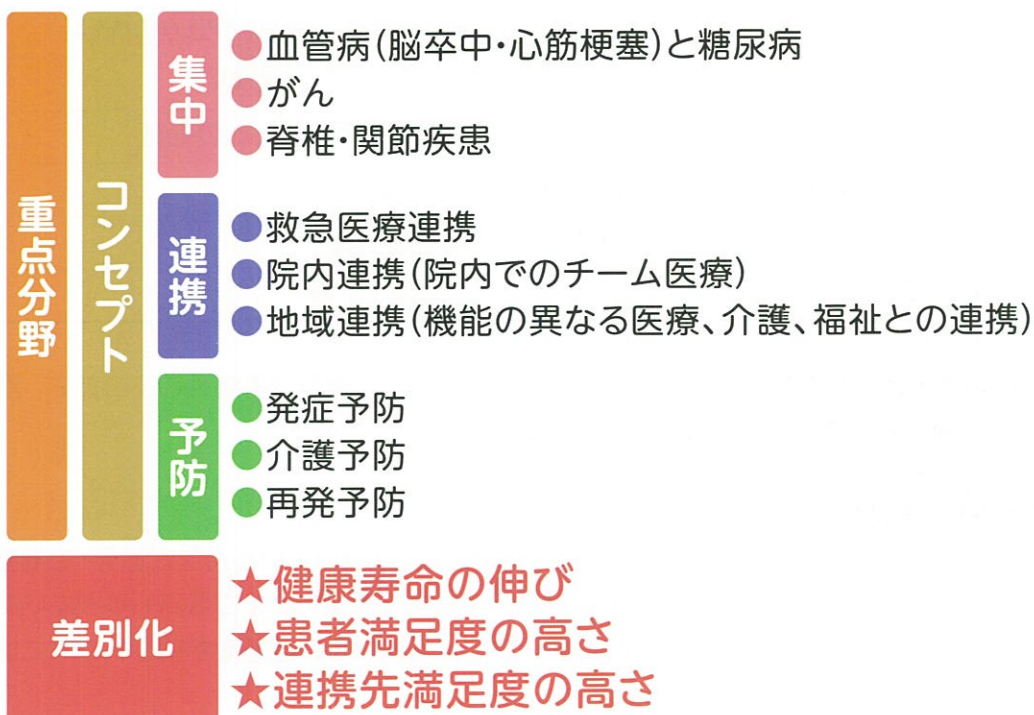
さらに、この構想実現のため、人材を育成し、必要で最小限の設備を確保し、そして組織風土の改革が必要と考え、それぞれの推進チームを同時に設けました。

当院は、同じ医療圏に大病院が多くある中での中規模病院ですが、これまでと同様、独創性と行動力と組織力で存在価値を示し、この難局を乗り切れると確信しています。

ビジョン

- 地域住民の健康寿命の延伸
- 健康障害を抱えている人々の生活の質向上

戦略



戦術

専門ドック、発症予防と介護予防に重点をおいた	健診ドックの充実
3分野強化と地域連携に軸を定めた	救急体制の充実
3分野における特性を踏まえた	専門医療の充実(外来/入院)
診療科/職種横断的な	全方位的チーム医療
発症予防/治療/再発予防までを包含する	循環型連携システム(パスなど)
顧客/開業医の視点を重視した	3分野のセンター化(段階的)
地域での役割分担を重視した	早期リハビリテーションの充実
病院併設を売りに開業医支援を行なう	在宅支援(看護/リハ)
やる気を持って主体的に行動する	組織/風土づくり
病院・将来構想の実現に向けた	人材/設備への投資
将来の済生会富山病院を担う	職員育成体制の確立

「患者さんの声」に お答えします

1 概要

●意見内容

テ　　マ	主な内容	件数
設備・サービス	トイレ、駐車場、病衣などへの意見	26
職員の接遇など	職員の態度などへの意見	21
感謝・激励など	スタッフへの感謝、お褒め、激励などのみの内容	11
診　　療	医師の説明、診療技術などへの意見	8
待　　ち　　時　　間	受付の改善・待ち時間の短縮などへの意見	4
給　　食	食事内容などへの意見	4
そ　　の　　他	プライバシーへの配慮など	11
	合　　計	85

●意見箱設置場所 1階エントランス、2階くつろぎ広場及び各病棟のフロアー 計7カ所

●回収期間 平成25年3月～平成26年2月

●結果の措置

1年の間に厳しいお叱りのご意見から感謝のお言葉まで、いろいろなご意見・ご要望等をいただきました。なお、ご意見・ご要望とともに感謝のお言葉も添えてあるご意見も多数ありました。

また、今回から様式にご連絡先の欄を追加し、病院からの回答を希望される方には文書で回答するようにしました。

今後とも患者さんからのご意見には真摯に対応いたします所存ですので、お気づきの点がございましたらご意見をお願いします。

2 「患者さんの声」及びご意見に対する当院の対応について (代表的なもの)

患者さんの声	当院の考え、対応
<p>設備・サービスに関するご意見 外来のトイレを洋式にして欲しい。 <small>※「患者待ち時間調査」の自由意見欄にも同様の意見を多数いただいております。</small></p>	<p>一部の外来トイレを除き洋式トイレにします。</p>
<p>落雷で停電になった際、職員向けの機器使用に関するアナウンスがあったが、多くの患者さんが待っているのに、患者さん向けの停電のアナウンスがなかった。</p>	<p>患者さんに対するアナウンス、説明がなく、不安、不快な思いをさせてしまったと反省しております。 今後このような事態には、患者さんに対し、状況の説明、復旧のお知らせをするようにいたします。</p>

患者さんの声	当院の考え、対応
<p>診療に関するご意見 赤ちゃんの血液型を調べて欲しい。</p>	<p>新生児の場合、血液型を判別する抗体が十分つくられていないことや母親の抗体に反応して正しく判別できないこともあります。このため、移植や輸血が必要な場合以外は検査を行っていません。</p> <p>特に、検査を希望される場合は、医師が判断して行うこととなります。なお、1歳以降になれば小児科で行っています(自費)。</p>
<p>かかりつけ医の紹介であっても、当院での初診時に諸検査をできるだけ行い、早々に診断できるようにして欲しい。</p>	<p>当院では、各部署で体制を整え、速やかに緊急時や臨時での検査にも十分対応できるように心がけています。</p> <p>人員や機器の予約状況などにより、必ずしもご希望に添えないこともございますが、医師や看護師にご希望を伝えてください。</p>
<p>給食に関するご意見 常食を毎日美味しくいただいております。好みの問題かもしれませんが、味噌汁が濃いように感じます。</p>	<p>昨今、塩分うすめの味噌汁を喫食される方も多くなりました。</p> <p>一般食を召し上がっている方の味噌汁は、塩分濃度が0.7%になっておりますが、濃いと感じられる患者さんのために、減塩対応の0.5%も用意しております。ご希望に応じますのでお申し出ください。</p>
<p>その他のご意見 プライバシーのことも考えてファイルを渡す時や検査の時などに名前を呼ばないで欲しい。</p>	<p>安全で迅速な医療を提供するためにも、受付、検査、待合、会計等のそれぞれの場において、原則、患者さんのお名前をお呼びし、間違いがないか確認させていただいております。</p> <p>なお、番号等、お名前以外でのお呼び出しをご希望される場合は、受付窓口でその旨をお申し出ください。</p>
<p>スタッフの名前と顔が分かるよう顔写真と名前が表示してあれば良いと思う。</p>	<p>以前は、ナースセンターに医師や看護師の顔写真に名前をつけて表示していましたが、医療関係以外の対応を求められることもあり、外させていただきました。</p> <p>看護師の自己紹介を丁寧に行い、ベットに担当看護師の名刺を置き、患者さんにより身近に感じていただけるよう看護してまいりますのでよろしくお願いいたします。</p>
<p>忘れ傘がたくさんあると聞きましたが、急な雨などのときに貸し出しして欲しい。</p>	<p>傘の貸し出しをしていますので、必要な際は、エントランスの職員に声をかけてください。</p>

コミュニケーション cafe

情報管理室 嶋 邦秀

ワールド・カフェ(以下、カフェ)と聞いて、何のことだと思いませんか? ネットを使った世界的な交流? それとも世界のお茶が飲めるお洒落なカフェ?

私もごく最近までカフェのことを知らず、初めて聞いた時は「外国の方々と交流する場かな?」と思った記憶があります。カフェというのは、本当のカフェのようにリラックスした雰囲気の中で、テーマに沿った会話を1つのテーブルを囲んで4~5名程度で行い、20分程度話をしたらテーブルを移動し、また別の人と会話をする。それを2~3回繰り返すというものです。



当院が現在の場所に移転してから17年経ちますが、この間に職員数は倍増しています。

現在の職員数は407人(正規職員のみ)ですから、200名以上増えたこととなります。これだけ増えると、職員間の交流は難しく、一度も話したことがない職員が必ずいる筈です。また、増築や様々な改善活動も検討されていたことで、コミュニケーションの促進が非常に重要であることが判明し、この活動をスタートするに至りました。当院では「コミュニケーションcafe」と呼んでいます。



2013年9月から活動を始め、現在まで計5回開催しました。参加者は毎回16名で、延べ80人ですから、職員の約1/5が参加してくれた計算になります。しかし、まだ院内の認知度も低く、課題も沢山ある状況です。その一方で、参加者の多くは期待せずに来られるものの、帰る時には「また参加したい」「他の方にも参加してもらいたい」こんな言葉を残して帰られる方がほとんどです。カフェ参加者の笑顔やイキイキとした会話を聴いて思うのは、多くの職員がコミュニケーションに飢えているのだなということです。そして参加者の笑顔が、我々推進チームの活動の原動力になっています。

推進チームの活動で、すぐに何か変化するものではありません。しかし、組織においては、何をやるにもまずは円滑なコミュニケーションが大事であるということも事実です。この活動を継続することで、良い化学反応が生まれ、みんなが働きやすく、居心地の良い職場になることを願っています。



済生会富山病院では
無料・低額診療事業を
実施しています

無料・低額診療事業とは、医療費を

減額 免除

できる制度です。

生計困難な方が経済的理由により、
必要な医療を受ける機会を制限されることのないよう、
無料・低額な料金で治療を受けていただく制度です。



例えば このような時にご相談ください

- 病気や障害、失業などで収入がなくなり、
医療費の支払いが困難な方
- 「医療費が払えない」と、治療を受けずに悩んでいる方



利用方法

利用にあたっては、一定の条件がありますので、
まずは医療福祉相談室へご相談ください。
お問い合わせはお電話でもお受けいたします。

相談窓口

医療福祉相談室(1階26番)
TEL 076-437-1111(代)
月～金 9:00～17:00

**毎月第2火曜日に無料・低額診療
相談会を実施しています**

場 所:医療福祉相談室 時 間:9:00～12:00

**相談は
無料です**



NEW FACE PROFILE

新任自己紹介

①氏名 ②所属(配属) ③抱負・自己PR等



D O C T O R

医局



カメヤマ トモキ

- ① 亀山智樹
- ② 内科主任部長
- ③ 南の島から、山登りに来て富山在住37年目になります。これからはよろしくをお願いします。



ウメムラ キミコ

- ① 梅村公子
- ② 脳神経外科部長
- ③ 今回で3回目になります。歳だけ増えて中身は変わってないような…。患者さんに安心してもらえる医師でありたいと思います。



ナカガワ タイゾウ

- ① 中川泰三
- ② 内科医長
- ③ 新しく赴任いたしました、内科の中川です。腎臓・透析療法を専門にしていますので、気軽にご相談ください。



イノリ ヒロユキ

- ① 庵 弘幸
- ② 内科副医長
- ③ 富山県出身です。循環器疾患(心臓の病気)を主に診ています。精一杯努力してまいりますので、よろしくお願ひいたします。



ミワ タケシ

- ① 三輪武史
- ② 外科医員
- ③ 患者さんの症状を少しでも良くするために、丁寧な診療を心がけます。



マナベタカ ヒロ

- ① 真鍋高宏
- ② 外科医員
- ③ 1年半ぶりの富山です。よろしくお願ひいたします。



アカシ モモコ

- ① 明石桃子
- ② 内科医員
- ③ 富山大学附属病院から来ました明石桃子です。色々和不慣れで皆様にご迷惑をかけることもあると思いますが、よろしくお願ひいたします。

M E D I C A L T E C H N I C I A N

医療技術員



シバタ カズキ

- ① 芝田和輝
- ② 薬剤師
- ③ 薬剤科に所属することになりました。芝田和輝と申します。今後ご指導のほど、よろしくお願ひ致します。



ジンボ エリカ

- ① 神保江梨香
- ② 診療放射線技師
- ③ 2年前に長野より参りました。早く職場に慣れ、経験を活かしつつ皆様のお役に立てるよう努力いたしますのでよろしくお願ひいたします。



トノムラシウヘイ

- ① 殿村周平
- ② 診療放射線技師
- ③ みなさんに安心していただける医療を提供できるように精一杯努力してまいります。よろしくお願ひいたします。



ナカイカナエ
①中居香菜恵
②診療放射線技師
③学校での経験を活かし、現場でもたくさんの方の事を学びたいと思います。よろしくお祈りします。



ジンナイチアキ
①甚内千明
②作業療法士
③知識や技術を身につけ少しでも早く一人前の作業療法士になれるよう何事にも頑張りたいと思います。



サタケアキナ
①佐竹明奈
②管理栄養士
③仕事に早く慣れ、患者さんから信頼される管理栄養士になれるよう一生懸命頑張ります。よろしくお祈りします。



カワギシシュキ
①川岸稔幸
②臨床工学技士
③何事にもチャレンジ精神を持ってがんばります。よろしくお祈りします。



アキモトリナ
①秋本莉奈
②臨床工学技士
③1日でも早く一人前の臨床工学技士になってみなさんのお役に立てるよう努力していきたいと思っています。よろしくお祈りします。



NURSE
看護部



クロサキマリ
①黒崎真理
②看護師(内科)
③スタッフの皆さんにご迷惑をかけることもあると思いますが、精一杯頑張っていきたいです。



ヘライユウタ
①笹伊勇太
②看護師(手術室)
③常に笑顔で心がけ、患者さんの気持ちに寄り添える看護師を目指します。そして、気軽に話しかけられるような看護師になりたいです。



ヤマギシユウダイ
①山岸雄大
②看護師(手術室)
③笑顔で患者さんと関わり、信頼してもらえたい看護師になりたいです。そのためにも日々努力して頑張っていきたいです。



イナバミキ
①稲葉美紀
②看護師(手術室)
③希望と不安で一杯ですが、早く一人前になれるよう技術の習得に努め、常に向上心を持って学んでいきます。よろしくお祈りします。



クマガイトモミ
①熊谷智美
②看護師(3F病棟)
③これまでの経験を活かして、安心のできる看護を提供していきたいと思っています。よろしくお祈りします。



ナカムラユキコ
①中村有貴子
②看護師(3F病棟)
③精一杯頑張ります。よろしくお祈りします。



ネグシショウコ
①根建祥子
②看護師(3F病棟)
③私は看護師として患者さんに寄り添った看護が行えるよう頑張っていきたいと思っています。そして自分自身の成長にもつなげていきたいと思っています。



マツ イ ミユキ
①松井 幸
②看護師(3F病棟)
③社会人になり看護師としての新しい生活が楽しみです。日々努力を重ね成長し、患者さんに元気を与えられるようがんばりたいです。



ヤナガワ ユ キ コ
①柳川優希子
②看護師(4F病棟)
③わからないことばかりでご迷惑をおかけすると思いますが、明るく元気に頑張ります。よろしくお願致します。



ホン ダ ノゾミ
①細田 望
②看護師(4F病棟)
③責任感と目標を持って働いていきたいと思っています。今はわからないことばかりですが、一生懸命勉強しながら頑張っていきたいです。



ヤマザキノブユキ
①山崎信幸
②看護師(4F病棟)
③1日でも早く仕事に慣れ、理想とする看護師像に向けて頑張ります。よろしくお願致します!



ヤマハタノブコ
①山島伸子
②看護師(4F病棟)
③8年ぶりにドキドキの復帰になります。早く仕事に慣れ、患者さんに信頼され喜ばれる看護師になれる様に頑張りたいと思います。



カナ イ ケイ コ
①金井恵子
②助産師(5F病棟)
③赤ちゃんが大好きです。子どもが少しでも増えていこうように助産師として何かできたらいいなと思っています。



イシダ Junko
①石田 Junko
②看護師(5F病棟)
③この4月から、看護師として、又、母として両立し、1日も早く看護業務を確実に学んでいきたいと思っています。



マツカワ ミ キ
①松川実希
②看護師(5F病棟)
③常に向上心を持ち、今できることを精一杯行い、信頼される看護師になれるよう努力していきたいです。



ミヤ タ ハルカ
①宮田 遥
②看護助手(5F病棟)
③私は、看護師を目指しています。来年の合格に向けて、仕事と勉強を頑張ります。また、スタッフの皆さんや患者さんとの出会いを大切に、頑張りたいと思います。



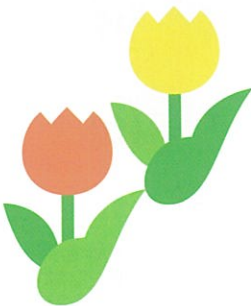
ホカ マ
①外間かおり
②看護師(6F病棟)
③病棟勤務はプランクがあります。頑張ります。よろしくお願致します。



クルマタニナ オ ミ
①車谷奈緒美
②看護師(6F病棟)
③何事にも積極的に取り組み、自己研鑽に励みたいです。チームの一員になれるよう頑張ります。



ミヤグチカズ ナ
①宮口和奈
②看護師(6F病棟)
③1日でも早く病棟に慣れ、よりよい看護を提供できるよう努力していきたいと思っています。よろしくお願致します。



アマタ ミ ツ コ
①網谷三津子
②看護師(6F病棟)
③少しでもはやく戦力となれるよう、努力していきたいです。これからよろしくお願致します。



マツ イ ヨシ コ
①松井嘉子
②看護師(6F病棟)
③患者さんの立場に立って、患者さんが抱える不安を和らげるような看護ができるように日々頑張っていきたいと思っています。



ミチシタ サ ワ コ
①道下佐和子
②看護師(7F病棟)
③よろしくお願致します。



クロ サキ アカネ
 ①黒崎 茜
 ②看護師(7F病棟)
 ③はじめまして。まだまだ未熟者ですが、1つ1つ丁寧に心を込めて看護をさせて頂きたいと思っています。よろしくお祈りします。



フク モリ ナツ キ
 ①福森夏樹
 ②看護師(7F病棟)
 ③これまで学んできた事を、この病院で看護師として活かしていきたいです。働いていく中で新しいことにたくさん出会っていききたい!



モリ タ カエデ
 ①森田 楓
 ②看護師(7F病棟)
 ③1つ1つの出会いや学びを大切に、多くのことを吸収して、大きく成長していけるよう頑張ります。



C L E R K

事務部



アライ ヒロアキ
 ①粟林弘明
 ②事務部長
 ③ヒネタ新人ですが宜しくお願いします。変化することを恐れず1つひとつ頑張っていきたいと思えます。



サカモト シゲル
 ①坂本 茂
 ②経営企画室主事
 ③20年ぶりに富山での生活になります。早く皆様のお役に立てるよう頑張りますので宜しくお願いします。



シライ ユキエ
 ①白井幸恵
 ②経営企画室主事
 ③神奈川県で5年間、医局秘書としておりました。1日でも早く仕事に慣れるよう、頑張りますのでよろしくお祈りいたします。



キタモリダイチ
 ①北森大地
 ②総務課主事
 ③一職員として自覚と誇りを持ち業務に取り組みます。少しずつ自分のユーモアを出していければと思います。よろしくお祈りします!



タナカユウヘイ
 ①田中勇平
 ②用度課技士
 ③1月から働かせてもらうことになりました、田中です。何事にも積極的に取り組んでいきます。



アダチユキ
 ①安達由希
 ②精神保健福祉士
 ③顔と名前を覚えるのが苦手な私ですが、1日も早く職場の皆さんと親しい関係を築いていきたいです。よろしくお祈りします。





理念 患者さん本位の心温まるすぐれた医療の提供

基本方針

1. 地域中核病院として、地域に密着した信頼される患者さん本位の医療の提供に努めます。
2. 済生会精神に基づく保健・医療・福祉の総合的なサービスを目指します。
3. 医療水準の向上に努め、良質で安全な医療を提供します。
4. 患者さんの権利を尊重し、心温まる医療の提供に努めます。
5. 効率的で安定した経営基盤の確立に努めます。

患者さんの権利宣言

本院では“患者さん本位の心温まるすぐれた医療の提供”を基本理念に、患者の皆さんと協同して最良の医療を提供できるよう以下の権利を尊重します。

① 個人としてその人格を尊重される権利

患者さんはひとりの人間として、その人格・価値観などが尊重される権利があります。

② 質の高い医療を公平に受ける権利

患者さんは、適切で質の高い医療を、公平に継続して受ける権利があります。

③ 十分な情報を知り、説明を受ける権利

患者さんはご自身が受けている医療について知る権利や診療情報の開示を求める権利があります。また、その内容や危険性、他の方法の有無と長所・短所などについて、患者さんが分かる言葉で、十分に理解できるまで説明(インフォームドコンセント)を受ける権利があります。

④ 選択の自由と自己決定する権利

患者さんは、病院や医師を自由に選択し変更する権利と他の医師の意見(セカンドオピニオン)を求める権利があります。また、分かりやすい説明を受け十分納得された上で、ご自身が検査や医療を選択する権利、あるいは拒否する権利があります。

⑤ プライバシーが守られる権利

患者さんは、ご自身に関する個人の情報やプライバシーが守られる権利があります。

患者さんには、私たちが良質で安全かつ効率的な医療の提供を実践するために、次のことをお願いします。

- ご自身の自覚症状、病歴や服薬歴などをできるだけ正確に伝えてください。
- 診療、療養中におけるご自身の希望を遠慮せずに伝えてください。
- 他の患者さんの診療や職員の業務に支障をきたすことがある場合には、ご協力をお願いすることがあります。



済生会富山病院報
くすのきだより

発行者

富山県済生会富山病院
院長 三崎 拓郎

【編集委員会】

風間 泰蔵	松倉 裕喜	久保 道也
加藤 智代	堀田 裕子	西川 和良
高橋 亮次	下司 洋臣	佐々木 正詞
南沢 宏	吉村 英士	関岡 綾子
池下 美沙紀	武波 のどか	

平成25年度の
ご寄付のお礼

神崎 一夫 様 石黒 重男 様

貴重なご厚志
ありがとうございました。