



社会福祉法人 済生会支部  
富山県済生会

富山県済生会富山病院

〒931-8533 富山市楠木33番地1  
TEL 076(437)1111 FAX 076(437)1122  
医療福祉支援センター  
TEL 076(437)1120 FAX 076(437)1131  
<http://www.saiseikai-toyama.jp/>



左から 松倉部長 中切看護師

## ワクチンのすすめ

# 【小児科】

令和元年の小児科外来の布陣をご紹介します。小児科医師:松倉、看護師:中切、受付の岩田の3人体制です。松倉は2002年に赴任し、早いもので今年で18年目になります。中切看護師は、産休後再び小児科外来に戻ってきました。以前と変わらず、元気一杯で、小児科の元気印です。いつもニコニコしながら、「〇〇ちゃん、今日はどうしたの」と優しく声をかけてくれます。また診察終了後には、「はい、どうぞ」とキャラクターのシールを子どもたちに差し出してくれます。受付事務員の岩田は今年の5月に配属になったばかりですが、電話の対応や保護者の方の病状説明にも真摯に対応しております。

新年号の変革に伴い、一変したのは人事だけではありません。まず院内の照明が従来の電灯や蛍光灯からLED照明に交換となりました。病院全体

のみならず、所々暗かった小児科外来の診察室もスッキリと隅々まで明るくなりました。さらに、8月1日から院内の電子カルテが新システムに更新されました。新電子カルテ稼働日の初日は流石に緊張しましたが、大きな障害もなく診療を終えることができました。1-2ヶ月経た今は新電子カルテにも少しずつ慣れてきました。

平成31年3月をもって、産科はなくなりましたが、小児科では引き続きワクチン接種を行っております。ワクチン接種に対しては様々な意見があります。しかし、小児科医が、子どもたちに痛い思いをさせてまで、ワクチンを打つには理由があるのです。ワクチンを打つのは、様々な細菌やウイルスから無防備な子どもたちを守るためなのです。確かに医療の進歩に伴い、次々と新しい抗菌薬・抗ウイルス薬の開発が進んではいま。しかし、効果抜群の治療薬といえども、100%有効ではなく、しかも、大なり小なり副作用は必ずあります。実際のワクチンの効果として、ヒブワクチンと肺炎球菌ワ

ワクチンのお陰で、あの恐ろしい細菌性髄膜炎はもの見事に激減しました。現状では私費扱いの口タウイルスワクチンの効果も明白です。

幼い子供たちを感染症から守ることになり、そしてそれらの感染を拡げないようにするためにも、ワクチンの接種をお願いします。当科では完全予約制で、火曜日と金曜日の午後にワクチン接種の枠を設けております。まずは電話にて予約をお願いします。病気になってからの治療よりも、予防処置を講じることこそが大切だと考えています。

## 病診連携に関するアンケート結果集計から見てきたこと

平成31年4月25日付で富山県知事より「地域医療支援病院」の承認を受けました。地域で患者さんを支える「かかりつけ医」の皆さまへの支援を、今後さらに充実していく予定です。

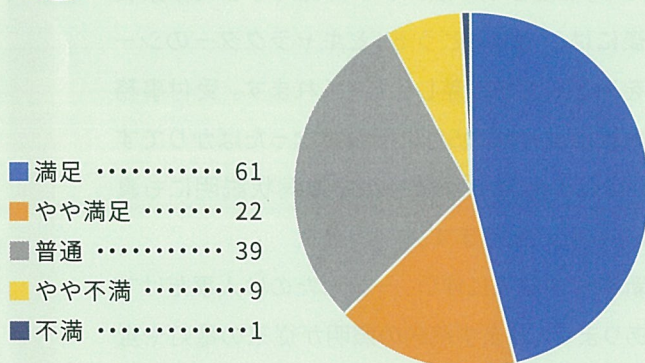
さて、この度、今後の活動の参考とさせていただくため、「病診連携に関するアンケート調査」を5月に行いました。136施設からご回答いただき、回収率は41.2%でした。皆さまから貴重なご意見やアドバイスをいただき、本当にありがとうございました。

〈紹介について〉〈逆紹介について〉〈救急医療について〉〈機器の共同利用について〉のいずれにおきましても、「満足」と「やや満足」の占める割合が多い反面、「職員特に医師の電話対応の悪さ」、「返書の遅延や連絡の不徹底」、「逆紹介内容の稚拙」、「救急患者受け入れ制限」、「予約手続きの煩雑さ」など、重要でかつ早急に解決すべき問題点を数多くご指摘いただきました。真摯に受けとめるべき事案と痛切に感じております。早急にこれらの課題を職員一同に周知し、改善に向けて現在取り組んでいる次第です。

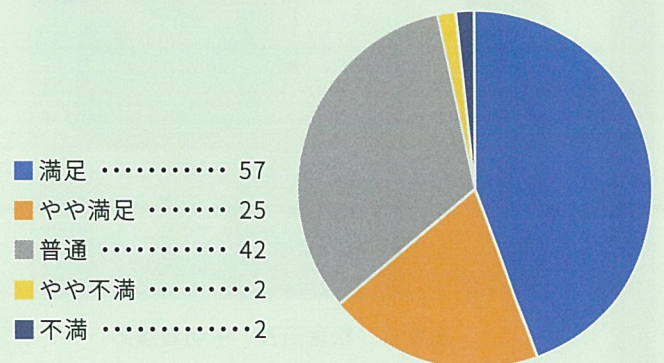
今後ともどうかご指導、ご鞭撻のほどよろしくお願いたします。

富山県済生会富山病院 院長 堀江 幸男

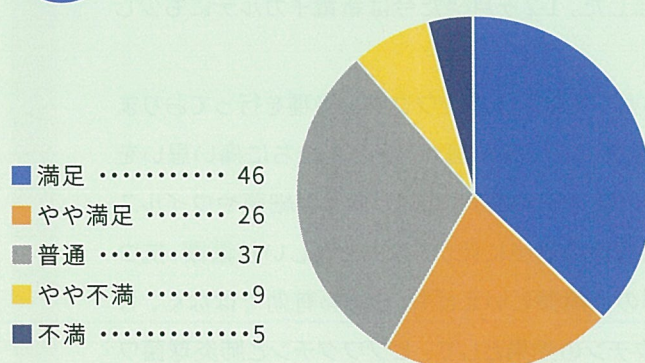
**Q1** 当院への紹介手続きについて満足度を5つより選んで○を付けてください。



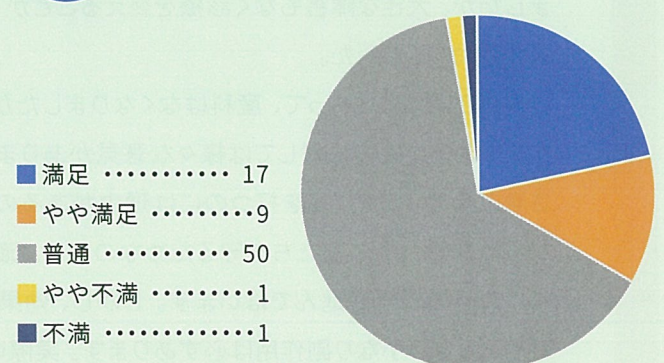
**Q2** 当院からの逆紹介の内容(サービス)について満足度を5つより選んで○を付けてください。



**Q3** 救急での受け入れ方法について満足度を5つより選んで○を付けてください。



**Q4** 機器の共同利用について満足度を5つより選んで○を付けてください。



小児科外来担当表

		月	火	水	木	金
1診	午前	松倉	松倉	松倉	松倉	松倉
	午後	松倉	予防接種	松倉	松倉	松倉 予防接種 (14:00~16:00)

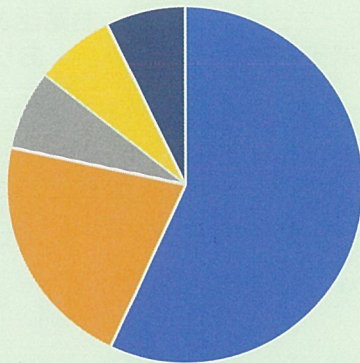
Q5

今後、当院で行って欲しい研修について伺います。

5-1

【開催会場】  
希望される場所はありますか？

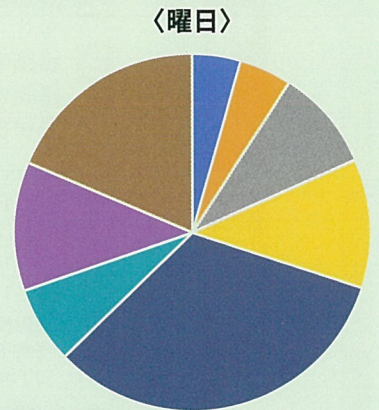
- 当院 ..... 8
- 市中心部 ..... 3
- 診療所内会議室 ..... 1
- 駐車場が完備されているところ ..... 1
- 地区センター ..... 1



5-2

【開催日時】  
都合の良い曜日・時間帯はありますか？

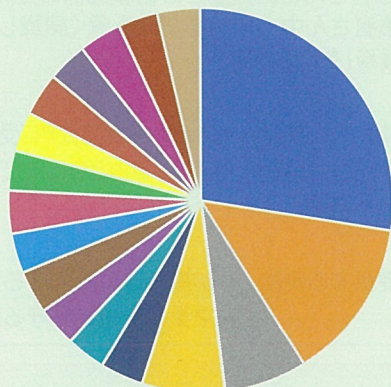
- 日曜日 ..... 2
- 月曜日 ..... 2
- 火曜日 ..... 4
- 水曜日 ..... 5
- 木曜日 ..... 14
- 金曜日 ..... 3
- 土曜日 ..... 5
- 平日いつでも ..... 8



5-3

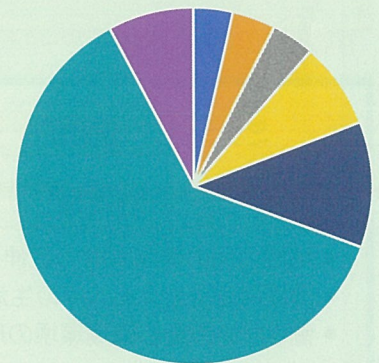
希望される研修の内容やテーマ・または興味のあるジャンルはありますか？

- 症例検討会 ..... 8
- 接遇 ..... 4
- 栄養管理 ..... 2
- 脳血管障害 ..... 2
- 最近の脳卒中の動向 ..... 1
- リハビリ ..... 1
- 一般の臨床医にも理解できる内容 ..... 1
- 外来での認知症対応 ..... 1
- 医科歯科連携 ..... 1
- 超音波検査 ..... 1
- 医療安全 ..... 1
- クレーム対応 ..... 1
- 生命倫理 ..... 1
- 労務管理 ..... 1
- リスク管理や医療事故 ..... 1
- 開放型病床に関して ..... 1
- 褥瘡 ..... 1



〈時間帯〉

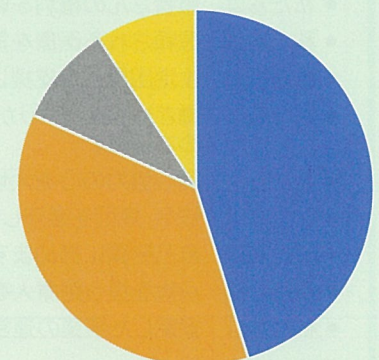
- 午前 ..... 1
- 14時 ..... 1
- 14時~17時 ..... 1
- 夕方~夜 ..... 2
- 18時半以降 ..... 3
- 19時以降 ..... 16
- 19時半以降 ..... 2



5-4

希望される講師はいますか？

- 堀江院長 ..... 5
- 外部講師 ..... 4
- 認定看護師 ..... 1
- 栄養指導できる方 ..... 1



## 当院にご紹介いただく先生方へ……

医療福祉支援センターでは、ご紹介頂く患者さんの診察予約、検査予約を行っております。予約を行うことで、診療手続きが簡素化され、速やかな診察が可能となります。

### 診察予約の流れ

- 1 医療福祉支援センターへお電話ください。**  
(直接、診察申込書をFAXしていただいても結構です。)
- 2 医療福祉支援センターで直接予約をお取りします。**  
※医療福祉支援センターで判断ができない場合は担当医師に確認が必要なため、相談の上、予約させていただきます。
- 3 診察申込書をFAXください。**  
確認、登録の上、予約票をFAXいたしますので、患者さんへお渡しく下さい。

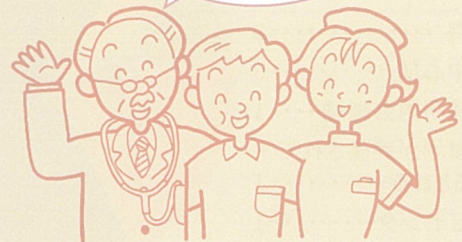
### 検査予約の流れ

- 1 医療福祉支援センターへお電話ください。**
- 2 医療福祉支援センターで直接予約をお取りします。**
- 3 診察申込書をFAXください。**  
確認、登録の上、予約票をFAXいたしますので、患者さんへお渡しく下さい。

検査予約時間	CT	心臓CT
	10:00~11:30 13:30~16:30	月 14:00~15:00 火 14:00~14:30
RI	水 14:00~15:00	
	木 14:00~14:30	
MRI	金 14:00~15:00	

※造影検査に限り、水曜日は予約不可となりますので、ご了承ください。

検査予約枠を拡大しました。お電話お待ちしております。



## 富山県済生会富山病院 医療福祉支援センター

〒931-8533 富山市楠木33番地1 TEL 076-437-1120(直通) FAX 076-437-1131(直通)

### ミッション(使命)

患者さん本位の心温まるすぐれた医療の提供

### ビジョン(将来像)

- 地域住民の健康寿命の延伸
- 健康障害を抱える人々の生活の質の向上
- 働きがいのある職場環境の形成

### バリュー(価値観)

- 医療の質向上をめざすこと
- 地域に貢献すること
- 自己研鑽と育成に努めること
- 健全経営をめざすこと

### 行動指針

- 私たちは 患者さんの立場にたって行動します
- 私たちは 患者さんの権利を尊重します
- 私たちは 信頼される医療を提供します
- 私たちは 生活困窮者を支援します
- 私たちは 働きやすさとやりがいのある職場をめざします
- 私たちは 同心協力の心を大切にします
- 私たちは 法令・規則を遵守します
- 私たちは 自己研鑽に努めます
- 私たちは 次代を担う医療人を育てます
- 私たちは 安定した事業の運営をめざします

### 患者さんの権利と責務

私たちは、医療行為が患者さんと医療者との信頼関係の上に成り立つものであり、医療は患者さん中心であることを深く認識して、ここに「患者さんの権利と責務」を定めます

#### ①患者さんの権利

- 個人としてその人格を尊重される権利
- 十分な情報を知り、説明を受ける権利
- プライバシーが守られる権利
- 質の高い医療を公平に受ける権利
- 選択の自由と自己決定する権利

#### ②患者さんの責務

- 自身の情報を正しく提供する責務
- 療養に専念する責務
- 医療費を支払う責務
- 診療行為に協力する責務
- マナーや規則を守る責務